



Gerakan Menuju  
Kota Cerdas  
**(Smart City)  
2024**

**LAPORAN HASIL EVALUASI TAHAP II  
IMPLEMENTASI KOTA CERDAS (SMART CITY)  
TAHUN 2024  
KOTA MADIUN**

Nomor : B-1478/DJAI/AI.01.02/11/2024  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Pemberitahuan Hasil Evaluasi  
Smart City Tahap II Tahun 2024  
untuk 191 Kabupaten/Kota

Jakarta, 25 November 2024

Kepada Yth.  
(Daftar terlampir)  
di Tempat

Sehubungan dengan surat Direktur Jenderal Aplikasi Informatika Nomor: B-1125/DJAI/AI.01.02/09/2024 Tanggal 6 September 2024 tentang Undangan Evaluasi Tahap II Program Gerakan Menuju Kota Cerdas (*Smart City*) Tahun 2024, dengan hormat kami sampaikan beberapa hal terkait kegiatan evaluasi *masterplan* dan *quick win smart city*:

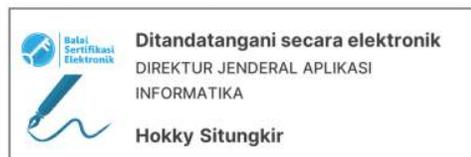
1. Dari seratus sembilan puluh satu (191) kota/kabupaten yang terpilih pada Program Gerakan Menuju Kota Cerdas (*Smart City*) periode 2017-2022 terdapat seratus enam puluh lima (165) kota/kabupaten yang mengisi kuesioner ( *self-assessment*) *online* melalui tautan [smartcity.layanan.go.id](http://smartcity.layanan.go.id) dan menghadiri kegiatan evaluasi yang telah diselenggarakan secara daring pada tanggal 29 Oktober – 20 November 2024. Sedangkan terdapat dua puluh enam (26) kota/kabupaten yang tidak mengisi kuesioner (*self-assessment*) *online* dan tidak menghadiri kegiatan evaluasi dimaksud (daftar terlampir);
2. Penilaian evaluasi terhadap implementasi program kota cerdas (*smart city*) pada tujuh puluh lima kota/kabupaten yang terpilih pada periode 2017-2022 dimaksud, berdasarkan lima (5) dimensi dengan formulasi perhitungan yang berbeda, yakni:
  - a. *Baseline* (bobot 10%), menggambarkan penilaian terhadap peraturan untuk menetapkan dokumen masterplan kota cerdas (*smart city*) di kabupaten/kota, aktivitas dewan *smart city* dan tim pelaksana *smart city*, dan realisasi program dan rencana aksi *smart city* di tahun sebelumnya;
  - b. *Output* (bobot 20%), terbentuknya pondasi untuk pelaksanaan program *smart city*, untuk menilai sejauh mana pemerintah kota/kabupaten menyiapkan kebijakan, kelembagaan, keamanan informasi serta anggaran untuk program *smart city*;

- c. *Impact* (bobot 20%), mencakup manfaat yang dirasakan masyarakat atas implementasi program *smart city*, untuk mengukur manfaat dan perbaikan pelayanan publik bagi masyarakat, keterlibatan masyarakat, serta keberlanjutan program yang telah berjalan.  
Penghitungan dampak (*impact*) dilakukan menggunakan metode survei dilakukan terhadap lima puluh (50) responden untuk setiap program dari enam (6) dimensi *smart city* (*smart governance, smart economy, smart living, smart society, smart environment, dan smart branding*); 50 orang x 6 dimensi = 300 orang responden, yakni masyarakat yang sudah menggunakan layanan/program, dan merasakan dampak layanan/program dimaksud
  - d. *Outcome* (bobot 30%), mencakup pelaksanaan rencana yang ada di *masterplan smart city*, untuk menilai sejauh mana setiap rencana dijalankan oleh pemerintah daerah; dan
  - e. Program Percepatan atau *Quick Win* (bobot 20%), mencakup tingkat inovasi pada program percepatan *smart city*, untuk menilai kreativitas dan daya inovasi pemerintah kota/kabupaten.
3. Penilaian evaluasi terhadap implementasi program kota cerdas (*smart city*) yang berada pada enam puluh enam (66) kota/kabupaten pada Kawasan Pariwisata Prioritas Nasional dan Ibu Kota Negara Baru, berdasarkan enam (6) dimensi dengan formulasi perhitungan yang berbeda, yakni: *Baseline* (bobot 10%), *Output* (bobot 20%), *Impact* (bobot 20%), *Outcome* (bobot 20%), Program Percepatan atau *Quick Win* (bobot 20%), dan penilaian program kolaborasi (bobot 10%). Adapun program kolaborasi, mencakup jumlah program inovasi yang dilakukan secara mandiri oleh kota/kabupaten, dan atau berkolaborasi dengan kota/kabupaten lainnya pada Kawasan Pariwisata Prioritas Nasional dan Ibu Kota Negara Baru
  4. Hasil penilaian dari berbagai dimensi tersebut dikategorikan menjadi dua (2), yakni:
    - a. Indeks Pencapaian atau Rata-rata Bobot (*performance*) merupakan tingkat pembangunan *smart city* dari masing-masing daerah. Indeks Pencapaian diperoleh dengan menghitung rata-rata *Baseline, Output, Outcome, Impact, dan Quick Win*.

- b. Indeks Peningkatan (tingkat *improvement*) merupakan tingkat perbaikan yang terjadi pada tiap daerah setelah mengikuti Gerakan Menuju Kota Cerdas (*Smart City*). Indeks Peningkatan (tingkat *improvement*) diperoleh dengan menghitung selisih antara rata-rata Baseline, *Output*, *Outcome*, *Impact*, dan *Quick Win* terhadap nilai tahun lalu.
5. Penilaian evaluasi terhadap implementasi program kota cerdas (*smart city*) dimaksud, dilengkapi dengan masukan dari para asesor yang mendeskripsikan beberapa poin kekuatan dan kelemahan, serta rekomendasi untuk masing-masing kabupaten/kota (sebagaimana terlampir).

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Direktur Jenderal Aplikasi Informatika



Hokky Situngkir

Tembusan Yth:

1. Menteri Komunikasi dan Informatika
2. Sekretaris Jenderal Kementerian Kominfo
3. Sesditjen Aplikasi Informatika, Kementerian Kominfo

Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."

- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE

Lampiran I

Nomor : B-1478/DJAI/AI.01.02/11/2024

Tanggal : 25 November 2024

Kepada Yth.

- |    |                          |     |                         |
|----|--------------------------|-----|-------------------------|
| 1  | Bupati Badung            | 101 | Bupati Semarang         |
| 2  | Bupati Bandung           | 102 | Bupati Siak             |
| 3  | Bupati Banggai           | 103 | Bupati Sidoarjo         |
| 4  | Bupati Bangka Selatan    | 104 | Bupati Simalungun       |
| 5  | Bupati Banjar            | 105 | Bupati Situbondo        |
| 6  | Bupati Bantul            | 106 | Bupati Sleman           |
| 7  | Bupati Banyuasin         | 107 | Bupati Solok            |
| 8  | Bupati Banyumas          | 108 | Bupati Sragen           |
| 9  | Bupati Banyuwangi        | 109 | Bupati Subang           |
| 10 | Bupati Batang            | 110 | Bupati Sukabumi         |
| 11 | Bupati Bekasi            | 111 | Bupati Sukoharjo        |
| 12 | Bupati Belitung          | 112 | Bupati Sumbawa          |
| 13 | Bupati Belitung Timur    | 113 | Bupati Sumbawa Barat    |
| 14 | Bupati Bengkulu Utara    | 114 | Bupati Sumedang         |
| 15 | Bupati Blitar            | 115 | Bupati Sumenep          |
| 16 | Bupati Blora             | 116 | Bupati Tabalong         |
| 17 | Bupati Bogor             | 117 | Bupati Tabanan          |
| 18 | Bupati Bojonegoro        | 118 | Bupati Tangerang        |
| 19 | Bupati Boyolali          | 119 | Bupati Tapanuli Selatan |
| 20 | Bupati Brebes            | 120 | Bupati Tapanuli Utara   |
| 21 | Bupati Buton             | 121 | Bupati Temanggung       |
| 22 | Bupati Cirebon           | 122 | Bupati Toba             |
| 23 | Bupati Dairi             | 123 | Bupati Trenggalek       |
| 24 | Bupati Deli Serdang      | 124 | Bupati Tuban            |
| 25 | Bupati Demak             | 125 | Bupati Wakatobi         |
| 26 | Bupati Gresik            | 126 | Bupati Wonogiri         |
| 27 | Bupati Grobogan          | 127 | Bupati Wonosobo         |
| 28 | Bupati Gunungkidul       | 128 | Walikota Ambon          |
| 29 | Bupati Halmahera Selatan | 129 | Walikota Balikpapan     |
| 30 | Bupati Halmahera Tengah  | 130 | Walikota Banda Aceh     |
| 31 | Bupati Halmahera Timur   | 131 | Walikota Bandar Lampung |

Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."

- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E

32	Bupati Halmahera Utara	132	Walikota Bandung
33	Bupati Humbang Hasundutan	133	Walikota Banjarbaru
34	Bupati Indramayu	134	Walikota Banjarmasin
35	Bupati Jember	135	Walikota Batam
36	Bupati Jembrana	136	Walikota Batu
37	Bupati Jepara	137	Walikota Bau-Bau
38	Bupati Jombang	138	Walikota Bekasi
39	Bupati Karanganyar	139	Walikota Binjai
40	Bupati Karawang	140	Walikota Bitung
41	Bupati Karo	141	Walikota Bogor
42	Bupati Katingan	142	Walikota Bontang
43	Bupati Kebumen	143	Walikota Bukittinggi
44	Bupati Kendal	144	Walikota Cilegon
45	Bupati Klaten	145	Walikota Cimahi
46	Bupati Klungkung	146	Walikota Cirebon
47	Bupati Konawe Selatan	147	Walikota Denpasar
48	Bupati Kotawaringin Timur	148	Walikota Depok
49	Bupati Kudus	149	Walikota Dumai
50	Bupati Kulonprogo	150	Walikota Jambi
51	Bupati Kuningan	151	Walikota Jayapura
52	Bupati Kutai Barat	152	Walikota Kediri
53	Bupati Kutai Kartanegara	153	Walikota Kupang
54	Bupati Kutai Timur	154	Walikota Madiun
55	Bupati Lamongan	155	Walikota Magelang
56	Bupati Langkat	156	Walikota Makassar
57	Bupati Lima Puluh Kota	157	Walikota Malang
58	Bupati Lombok Barat	158	Walikota Manado
59	Bupati Lombok Tengah	159	Walikota Mataram
60	Bupati Lombok Timur	160	Walikota Medan
61	Bupati Lombok Utara	161	Walikota Mojokerto
62	Bupati Luwu Timur	162	Walikota Padang
63	Bupati Luwu Utara	163	Walikota Padang Panjang
64	Bupati Magelang	164	Walikota Palembang
65	Bupati Magetan	165	Walikota Palopo
66	Bupati Majalengka	166	Walikota Pangkal Pinang
67	Bupati Malang	167	Walikota Pariaman
68	Bupati Manggarai	168	Walikota Pasuruan

Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."

- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR

69	Bupati Manggarai Barat	169	Walikota Payakumbuh
70	Bupati Manggarai Timur	170	Walikota Pekalongan
71	Bupati Maros	171	Walikota Pekanbaru
72	Bupati Mimika	172	Walikota Pontianak
73	Bupati Minahasa	173	Walikota Probolinggo
74	Bupati Minahasa Utara	174	Walikota Samarinda
75	Bupati Mojokerto	175	Walikota Semarang
76	Bupati Morowali	176	Walikota Serang
77	Bupati Muara Enim	177	Walikota Sibolga
78	Bupati Musi Banyuasin	178	Walikota Singkawang
79	Bupati Musi Rawas	179	Walikota Sukabumi
80	Bupati Ngada	180	Walikota Surabaya
81	Bupati Nganjuk	181	Walikota Surakarta
82	Bupati Ngawi	182	Walikota Tangerang
83	Bupati Ogan Komering Ilir	183	Walikota Tangerang Selatan
84	Bupati Pacitan	184	Walikota Tanjung Balai
85	Bupati Padang Pariaman	185	Walikota Tanjungpinang
86	Bupati Pakpak Bharat	186	Walikota Tasikmalaya
87	Bupati Paser	187	Walikota Tebing Tinggi
88	Bupati Pasuruan	188	Walikota Tegal
89	Bupati Pati	189	Walikota Ternate
90	Bupati Pelalawan	190	Walikota Tomohon
91	Bupati Pematang	191	Walikota Yogyakarta
92	Bupati Penajam Paser Utara		
93	Bupati Ponorogo		
94	Bupati Probolinggo		
95	Bupati Pulau Morotai		
96	Bupati Purwakarta		
97	Bupati Purworejo		
98	Bupati Raja Ampat		
99	Bupati Rembang		
100	Bupati Samosir		

Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."

- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR

**HASIL EVALUASI IMPLEMENTASI KOTA CERDAS (SMART CITY) TAHAP II TAHUN 2024  
 PADA 191 KOTA/KABUPATEN  
 PROGRAM GERAKAN MENUJU KOTA CERDAS (SMART CITY) PERIODE TAHUN 2017-2022**

NO	KAB/KOTA	BASELINE	OUTPUT	OUTCOME	IMPACT	QUICK WINS	PROGRAM KOLABORASI	NILAI FINAL	TINGKAT IMPROVEMENT	KET
1	KAB. BADUNG	3,56	2,73	3,27	3,18	2,8		3,08	0,11	REGULER
2	KAB. BANDUNG	2,72	2,69	3,24	2,85	3,28		3,01	0	REGULER
3	KAB. BANGGAI	3,76	2,49	3,3	2,97	3,05		3,07	-0,07	REGULER
4	KAB. BANGKA SELATAN	2,24	2,29	2,01	1,52	1,88		1,97	-0,29	REGULER
5	KAB. BANJAR	2,72	2,02	2,65	2,44	2,17		2,39	-0,03	REGULER
6	KAB. BANTUL	3,96	3,64	3,78	3,26	3,97	3,97	3,72	0,16	KPPN IKN
7	KAB. BANYUASIN	3,8	3,25	3,08	3,44	3,35		3,31	0,44	REGULER
8	KAB. BANYUMAS	3,68	3,64	3,41	3,04	3,78		3,48	0,06	REGULER
9	KAB. BANYUWANGI	4	3,78	3,75	3,79	2,97		3,63	0,33	REGULER
10	KAB. BATANG	3,84	3,35	3,59	3,6	3,67		3,59	0,19	REGULER
11	KAB. BEKASI	3,6	3,05	3,3	3,04	3,33		3,23	0,42	REGULER
12	KAB. BELITUNG	3,52	2,96	2,87	3,19	2,87	1,67	2,9	0,06	KPPN IKN
13	KAB. BELITUNG TIMUR	2,28	2,2	2,34	2,13	1,53	2,17	2,09	0,63	KPPN IKN
14	KAB. BENGKULU UTARA	2,76	2,2	2,76	2,69	2,52		2,59	0,8	REGULER
15	KAB. BLITAR	3,52	3,2	3,26	3	3,1		3,19	-0,1	REGULER
16	KAB. BLORA	2,6	1,76	2,39	2,9	1,28		2,17	0,02	REGULER
17	KAB. BOGOR	3,96	3,15	3,22	3,04	2,85		3,17	0,07	REGULER
18	KAB. BOJONEGORO	3,32	3,15	3,45	3,11	3,77		3,37	0,3	REGULER
19	KAB. BOYOLALI	3,76	3,49	3,61	3,82	3,53	3,53	3,62	0,32	KPPN IKN
20	KAB. BREBES	1,72	1,98	2,48	2,49	1,58		2,13	0,49	REGULER
21	KAB. CIREBON	2,96	2,76	3,19	2,98	2,55		2,91	-0,04	REGULER
22	KAB. DELI SERDANG	3,64	2,98	3,32	3,35	3,78		3,38	0,15	REGULER
23	KAB. DEMAK	4	3,8	3,65	3,73	3,92	3,8	3,8	0,17	KPPN IKN
24	KAB. GRESIK	3,88	3,04	3,38	3,27	3,55		3,37	0,24	REGULER
25	KAB. GROBOGAN	3,8	3,33	3,13	3,63	3,87		3,49	0,32	REGULER
26	KAB. GUNUNGKIDUL	3,96	3,76	3,52	4	3,9	3,8	3,81	0,15	KPPN IKN
27	KAB. HUMBANG HASUNDUTAN	2,16	1,8	1,97	2,85	1,58		1,86	-0,27	KPPN IKN
28	KAB. INDRAMAYU	3,36	2,8	3,15	2,8	3,05		3,01	0,24	REGULER
29	KAB. JEMBER	3,6	2,84	2,88	2,84	3,17		2,99	0,3	REGULER
30	KAB. JEMBRANA	3,36	2,76	3,28	2,8	2,32		2,9	0,18	REGULER
31	KAB. JEPARA	3,6	2,82	2,88	2,9	2,48	1,1	2,69	-0,51	KPPN IKN
32	KAB. JOMBANG	3,8	2,84	2,85	3,24	2,87		3,03	-0,37	REGULER
33	KAB. KARANGANYAR	2,92	2,62	2,93	3,03	2,55	1,53	2,67	0,21	KPPN IKN
34	KAB. KARAWANG	2,8	2,89	2,79	2,03	3,45		2,79	0,21	REGULER
35	KAB. KARO	2,8	2,24	2,72	2,8	2,12		2,26	0,1	KPPN IKN
36	KAB. KATINGAN	3,2	3	2,78	2,96	2,88		2,92	0,17	REGULER
37	KAB. KEBUMEN	3,8	3,09	3,59	3,34	2,97		3,34	-0,03	REGULER
38	KAB. KENDAL	3,96	3,44	3,58	3,44	3,82	2,93	3,55	0,1	KPPN IKN
39	KAB. KLATEN	3,8	3,35	3,18	3,27	2,83	1,87	3,09	-0,08	KPPN IKN
40	KAB. KLUNGKUNG	3,52	2,49	3,09	3,07	2,95		2,98	0,44	REGULER
41	KAB. KONawe SELATAN	3,64	2,69	2,96	2,33	2,55	3,2	2,79	0,47	KPPN IKN
42	KAB. KUDUS	3,68	3,25	3,61	3,23	3,57	3,2	3,42	0,11	KPPN IKN
43	KAB. KULON PROGO	3,68	3,16	3,22	3,27	3,35	3,73	3,34	0,02	KPPN IKN
44	KAB. KUNINGAN	2,52	2,44	2,7	2,65	3,28		2,74	0,24	REGULER
45	KAB. KUTAI BARAT	1,72	2,05	2,46	2,47	1,95	1,7	2,13	0,9	KPPN IKN
46	KAB. KUTAI KARTANEGARA	2,2	2,42	2,85	1,37	2,63	1,7	2,24	-0,58	KPPN IKN
47	KAB. KUTAI TIMUR	2,64	2,65	2,27	3,14	2,45		2,59	-0,37	REGULER
48	KAB. LAMONGAN	3,16	2,62	2,92	3,14	2,77		2,9	0,62	REGULER
49	KAB. LANGKAT	3,24	2,6	2,92	2,89	3,35		2,97	-0,03	REGULER
50	KAB. LIMA PULUH KOTA	2,56	2,38	2,55	3,01	2,52		2,6	1,05	REGULER
51	KAB. LOMBOK BARAT	3,84	3,64	3,5	3,34	3,85	2,77	3,53	0,61	KPPN IKN
52	KAB. LOMBOK TIMUR	3,08	1,85	2,33	2,51	2,13	1	2,17	0,31	KPPN IKN
53	KAB. LOMBOK UTARA	3,84	3,22	3,11	3,06	3,13		2,89	0,19	KPPN IKN
54	KAB. MAGELANG	3,76	3,51	3,51	3,07	3,08	3,77	3,39	0,58	KPPN IKN
55	KAB. MAGETAN	3,88	2,76	3,44	2,74	2,63		3,05	-0,2	REGULER
56	KAB. MAJALENGKA	2,28	2,49	2,95	1,4	1,48		2,19	-0,19	REGULER
57	KAB. MALANG	3,56	2,89	3,35	3,07	3	2,43	3,06	0,12	KPPN IKN
58	KAB. MANGGARAI	3,56	2,36	2,65	2,49	2,7	1,83	2,58	-0,09	KPPN IKN
59	KAB. MANGGARAI BARAT	2,44	2,45	2,92	3,16	2,62	2,04	2,68	0,01	KPPN IKN
60	KAB. MANGGARAI TIMUR	2,08	1,56	2,15	2,46	1,38		1,72	-0,49	KPPN IKN
61	KAB. MIMIKA	1,92	1,58	2,07	2,4	1,47		1,9	-0,57	REGULER
62	KAB. MINAHASA UTARA	1,2	1,15	1,83	1,22	1,28	1	1,32	-0,42	KPPN IKN
63	KAB. MOJOKERTO	3,88	3,51	3,34	3,28	2,73		3,29	-0,04	REGULER
64	KAB. MUARA ENIM	1,84	2,89	2,33	2,69	2,22		2,44	-0,24	REGULER
65	KAB. MUSI RAWAS	2,24	1,6	2,59	2,03	1,58		2,04	-0,01	REGULER

NO	KAB/KOTA	BASELINE	OUTPUT	OUTCOME	IMPACT	QUICK WINS	PROGRAM KOLABORASI	NILAI FINAL	TINGKAT IMPROVEMENT	KET
66	KAB. NGANJUK	3,24	3	3,47	3,4	3,6		3,37	-0,01	REGULER
67	KAB. NGAWI	3,92	3,04	3,56	3,33	3,1		3,35	0,26	REGULER
68	KAB. PADANG PARIAMAN	3,76	2,89	3	3,11	3,43		3,16	-0,04	REGULER
69	KAB. PAKPAK BHARAT	3,48	2,25	2,78	3,14	2,48	1,1	2,59	0,33	KPPN IKN
70	KAB. PASER	3,84	3,18	3	3,03	2,8	2,53	3,04	0,2	KPPN IKN
71	KAB. PATI	3,2	2,55	2,9	3,22	2,47		2,84	0	REGULER
72	KAB. PELALAWAN	1,72	1,8	2,15	1,39	1,2		1,7	-0,33	REGULER
73	KAB. PEMALANG	2,4	1,89	2,67	3,1	1,78		2,4	-0,06	REGULER
74	KAB. PENAJAM PASER UTARA	2,44	2	2,61	2,96	2,07		2,43	0,79	REGULER
75	KAB. PONOROGO	2	1,6	1,66	1,21	1,6		1,58	-0,95	REGULER
76	KAB. PROBOLINGGO	3,28	3,02	3,2	3,19	2,12	2,35	2,87	0,41	KPPN IKN
77	KAB. PULAU MOROTAI	2,64	1,65	2,4	3,19	2,45	1,37	2,34	0,07	KPPN IKN
78	KAB. PURWAKARTA	3,48	2,69	3,12	3,4	2,77		3,06	0,1	REGULER
79	KAB. PURWOREJO	2,52	2,53	2,93	3,04	2,42	2,17	2,65	0,4	KPPN IKN
80	KAB. REMBANG	2,8	2,24	2,67	3,04	2,17		2,57	0,23	REGULER
81	KAB. SEMARANG	2,92	2,47	2,62	2,76	2,85	2,03	2,64	0,13	KPPN IKN
82	KAB. SIAK	2,72	2,35	2,78	2,83	3,58		2,86	0,05	REGULER
83	KAB. SIDOARJO	3,28	3,15	3,55	3,48	3,23		3,37	0,36	REGULER
84	KAB. SIMALUNGUN	2,08	1,71	2,15	2,19	1,43	1	1,8	0,32	KPPN IKN
85	KAB. SITUBONDO	3,64	2,76	2,85	3,3	3,48		3,13	0,06	REGULER
86	KAB. SLEMAN	2,92	2,98	3,12	3,24	2,8	2,67	2,99	-0,05	KPPN IKN
87	KAB. SRAGEN	3,96	3,49	3,33	3,47	3,45	3,67	3,51	0,14	KPPN IKN
88	KAB. SUBANG	2,76	2,93	2,95	2,55	2,83		2,82	0,14	REGULER
89	KAB. SUKABUMI	2,88	2,55	2,73	1	2,7		2,36	0,51	REGULER
90	KAB. SUKOHARJO	3,92	3,42	3,59	3,74	3,83	3,83	3,69	0,24	KPPN IKN
91	KAB. SUMBAWA	3,56	1,64	2,87	2,7	2,8		2,65	-0,3	REGULER
92	KAB. SUMBAWA BARAT	2,72	2,64	3	3,53	2,75		2,96	0,2	REGULER
93	KAB. SUMENEP	2,24	2,31	3,2	2,75	2		2,6	-0,44	REGULER
94	KAB. TABALONG	3,8	3,55	3,45	3,78	3,33		3,55	0,17	REGULER
95	KAB. TABANAN	3,88	2,96	3,19	3,14	2,93		3,15	0,76	REGULER
96	KAB. TANGERANG	3,8	3,38	3,36	3,11	3,35		3,36	0,01	REGULER
97	KAB. TAPANULI SELATAN	2,08	1,8	2,41	1,95	2,02		2,09	0,19	REGULER
98	KAB. TAPANULI UTARA	2,6	1,58	2,41	2,99	2,15	1	2,19	-0,14	KPPN IKN
99	KAB. TEMANGGUNG	3,92	3,64	3,5	3,91	3,72	3,5	3,7	0,53	KPPN IKN
100	KAB. TOBA	2,96	2,36	2,68	2,96	2,08		2,31	0,14	KPPN IKN
101	KAB. TRENGGALEK	3,92	3,31	3,7	3,23	3,82		3,57	0,15	REGULER
102	KAB. TUBAN	3,8	2,82	3,29	3,77	3,18		3,32	0,59	REGULER
103	KAB. WAKATOBI	1	1	1,18	1	1		0,94	-0,67	KPPN IKN
104	KAB. WONOGIRI	3,96	3,24	3,56	3,44	3,93	3,9	3,62	0,1	KPPN IKN
105	KAB. WONOSOBO	3,36	2,71	3,09	3,1	2,85	1,6	2,85	0,08	KPPN IKN
106	KOTA AMBON	3,8	2,8	2,99	3,3	3,03		3,1	0,23	REGULER
107	KOTA BALIKPAPAN	3,6	3,64	3,21	3,16	3,67	4	3,5	0,09	KPPN IKN
108	KOTA BANDA ACEH	3,36	3,02	3,18	2,89	2,67		3,01	0,61	REGULER
109	KOTA BANDAR LAMPUNG	2,16	1,93	2,5	2,71	2,15		2,32	-0,14	REGULER
110	KOTA BANDUNG	3,92	3,8	3,94	4	3,97		3,93	0,1	REGULER
111	KOTA BANJARBARU	1,92	2,11	2,28	1,2	2,22		1,98	-0,25	REGULER
112	KOTA BANJARMASIN	3,8	3,58	3,5	3,3	3,8		3,57	0,26	REGULER
113	KOTA BATAM	3,88	3,2	3,23	3,04	3,55		3,32	0,97	REGULER
114	KOTA BATU	3,24	2,55	3,04	2,98	2,02	3	2,74	0,47	KPPN IKN
115	KOTA BEKASI	4	3,45	3,56	3,57	3,65		3,6	0,39	REGULER
116	KOTA BINJAI	3	2,51	3,32	2,4	1,93		2,66	0,11	REGULER
117	KOTA BITUNG	3,36	2,98	2,82	2,76	2,52		2,83	-0,07	REGULER
118	KOTA BOGOR	3,76	3,47	3,35	3,49	3,97		3,57	0,22	REGULER
119	KOTA BUKITTINGGI	2,28	2,22	2,06	1,01	2,12		1,92	-0,03	REGULER
120	KOTA CILEGON	1,72	2,18	2,36	2,71	1,73		2,2	-0,11	REGULER
121	KOTA CIMAHI	3,88	3,24	3,53	3,79	3,88		3,63	0,12	REGULER
122	KOTA CIREBON	4	3,05	3,31	3,23	3,32		3,31	0,36	REGULER
123	KOTA DENPASAR	2,84	2,65	3,53	3,77	3,63		3,35	-0,08	REGULER
124	KOTA DEPOK	3,92	3,31	3,49	3,01	3,73		3,45	0,04	REGULER
125	KOTA DUMAI	3,8	2,76	2,99	3,11	3,82		3,22	0,29	REGULER
126	KOTA JAMBI	3,84	3,18	3,53	3,63	3,35		3,48	0	REGULER
127	KOTA JAYAPURA	1,64	1,49	1,78	2,64	1,63		1,85	0,22	REGULER
128	KOTA KEDIRI	4	3,2	3,27	3,34	3,47		3,38	0,18	REGULER
129	KOTA KUPANG	2,4	2,11	2,73	2,82	1,87		2,42	-0,11	REGULER
130	KOTA MADIUN	4	3,51	3,78	3,97	3,87		3,8	0,09	REGULER
131	KOTA MAGELANG	3,72	3,16	3,41	3,29	3,33	3,1	3,32	0,69	KPPN IKN
132	KOTA MAKASSAR	3,72	3,31	3,67	3,59	3,95		3,64	0,5	REGULER
133	KOTA MALANG	3,76	3,29	3,61	2,7	3,67	2,37	3,27	0,34	KPPN IKN
134	KOTA MANADO	3	2,38	3,03	2,95	2,3		2,74	-0,28	REGULER
135	KOTA MATARAM	3,92	3,38	3,42	3,37	3,53	3,4	3,47	0,26	KPPN IKN
136	KOTA MEDAN	1,56	2,04	2,85	2,76	1,98		2,37	0,6	REGULER
137	KOTA MOJOKERTO	4	3,4	3,65	3,25	3,87		3,6	0,02	REGULER
138	KOTA PADANG	3,56	2,95	3,39	2,81	3,18		3,16	0,09	REGULER
139	KOTA PADANG PANJANG	3,72	2,73	3,15	2,99	2,62		2,99	0,58	REGULER
140	KOTA PALEMBANG	2,2	2,27	3,01	3,1	2,73		2,74	-0,21	REGULER



# Hasil Evaluasi Implementasi Kota Cerdas (Smart City) Tahap II Tahun 2024 Pada 125 Kota/Kabupaten Program Gerakan Menuju Kota Cerdas (Smart City) Periode Tahun 2017-2022

## Gambaran Umum

Gerakan Menuju Kota Cerdas (*Smart City*) merupakan program bersama antara Kementerian Komunikasi dan Informatika yang saat ini telah berganti nomenklatur menjadi Kementerian Komunikasi dan Digital, bekerjasama dengan Kementerian Keuangan, Kementerian Dalam Negeri, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/Bappenas, Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat, Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian, Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif dan Kantor Staf Presiden, sebagai inisiatif dari pemerintah pusat untuk mendorong implementasi program kota cerdas (*smart city*) di kabupaten/kota.

Pada bulan Juni tahun 2024 Kementerian Komdigi telah memfasilitasi kegiatan evaluasi tahap I yang bersifat konsultatif kepada kabupaten/kota yang tergabung pada program Gerakan Menuju Kota Cerdas (*Smart City*) agar kabupaten/kota dapat berkonsultasi dengan praktisi *smart city* dan perwakilan Kementerian lain untuk membahas berbagai tantangan dalam mengimplementasikan program kota cerdas (*smart city*) di kabupaten/kotanya, mendapatkan arahan tentang inovasi pada program percepatan (*quick win*) yang akan atau sedang dilaksanakan oleh pemerintah kabupaten/kota, dan berbagai hal lainnya terkait implementasi program kota cerdas (*smart city*).

Selanjutnya, evaluasi tahap I dimaksud dilanjutkan dengan evaluasi tahap II untuk melakukan penilaian terhadap kualitas dan progress implementasi program kota cerdas (*smart city*) di setiap kabupaten/kota. Evaluasi dilakukan tidak hanya mengukur tingkat keberhasilan dan mengidentifikasi adanya masalah dalam pelaksanaan, namun juga untuk dapat memberikan masukan serta saran kepada pemerintah kota dan kabupaten tentang bagaimana sepatutnya proses pembangunan Kota Cerdas (Smart City) dilaksanakan. Dengan demikian, secara umum hasil evaluasi mencakup penilaian kemajuan pembangunan Kota Cerdas (Smart City) berdasarkan berdasarkan 5 (lima) dimensi, pengenalan kekuatan dan kelemahan dalam pelaksanaan Masterplan Kota Cerdas (Smart City), dan saran untuk perbaikan untuk pemerintah kabupaten atau kota.

## Tujuan dan Ruang Lingkup

Evaluasi implementasi Kota Cerdas (Smart City) dilakukan untuk:

1. mengawasi program integrasi, sinkronisasi, dan sinergi antara perencanaan pengembangan Kota Cerdas (Smart City) di tingkat pusat dan daerah;
2. memantau dan mengevaluasi pelaksanaan akselerasi dokumen Masterplan Kota Cerdas (Smart City) dan RPJMD;
3. memantau dan mengevaluasi pencapaian sasaran pembangunan Kota Cerdas (Smart City) di daerah; dan
4. memantau, mengevaluasi, dan konsultasi atas pelaksanaan dokumen Masterplan Kota Cerdas (Smart City) di tingkat pusat dan daerah.

Adapun ruang lingkup evaluasi implementasi Masterplan Kota Cerdas (Smart City) adalah gambaran Kondisi awal program Kota Cerdas (baseline), keluaran yang dicapai (*output*), hasil yang diperoleh (*outcome*), dampak yang dirasakan oleh masyarakat (*impact*), serta kelangsungan program percepatan Inovasi (*quick win*).

Adapun ruang lingkup evaluasi implementasi Masterplan Kota Cerdas (Smart City) adalah gambaran Kondisi awal program Kota Cerdas (baseline), keluaran yang dicapai (*output*), hasil yang diperoleh (*outcome*), dampak yang dirasakan oleh masyarakat (*impact*), kelangsungan program percepatan Inovasi (*quick win*), serta keterlaksanaan program kolaborasi antar daerah pada sebuah Kawasan.

## Metodologi Evaluasi

Objek evaluasi implementasi Masterplan Kota Cerdas (Smart City) adalah pelaksanaan program pembangunan Kota Cerdas (Smart City) di daerah yang dinilai berdasarkan *progress* serta hasil yang dicapainya. Adapun metode evaluasi yang dilakukan yakni dengan pengisian form penilaian mandiri (self-assessment) yang kemudian dikonfirmasi kevalidan data dan informasinya dengan metode wawancara oleh para praktisi dan akademisi yang memiliki keahlian dan pengalaman di bidang pengembangan Kota Cerdas (*Smart City*).

Dimensi dan elemen evaluasi pada tiap-tiap dimensi dijabarkan pada tabel di bawah ini.

Dimensi	Bobot Penilaian	Elemen	Keterangan
<b>Kondisi awal program Kota Cerdas (Smart City) (Baseline)</b>	10%	Perencanaan	Ketersediaan dokumen legal perencanaan Kota Cerdas (Smart City)
		Realisasi	Sinkronisasi pembangunan Kota Cerdas (Smart City) dengan RPJMD dan aktivitas kelembagaan Smart City
<b>Keluaran program Kota Cerdas (Smart City) (Output)</b>	20%	Kebijakan	Ketersediaan peraturan yang mendukung pembangunan Kota Cerdas (Smart City)
		Kelembagaan	Keberadaan dan aktivitas Lembaga pengelola Kota Cerdas (Smart City) (Dewan Kota Cerdas (Smart City) dan Tim Pelaksana Kota Cerdas (Smart City))
		Anggaran	Kemampuan keuangan daerah dan ketersediaan anggaran pembangunan Kota Cerdas (Smart City)
		Keamanan Informasi	Ketersediaan kebijakan/peraturan di daerah terkait pelaksanaan keamanan informasi, dan inisiatif pemerintah daerah dalam menjadi keamanan informasi terhadap infrastruktur, dan aplikasi
<b>Hasil program Kota Cerdas (Smart City) (Outcome)</b>	30%	Pelaksanaan program/kegiatan/inovasi per dimensi Kota Cerdas (Smart City)	Keterlaksanaan program pembangunan Kota Cerdas (Smart City) pada tiap dimensi di tahun berjalan dibandingkan dengan program yang tertuang pada dokumen Masterplan Kota Cerdas (Smart City)
		Pelaksanaan Rencana Aksi	Pelaksanaan rencana aksi yang terkait peningkatan kapasitas SDM, pengembangan infrastruktur, pengembangan perangkat lunak dan peningkatan literasi
<b>Dampak program Kota Cerdas (Smart City) (Impact)</b>	20%	Hasil Survei	Pengukuran dampak implementasi program pada keenam dimensi Kota Cerdas (Smart City) melalui metode survei terhadap masyarakat pengguna layanan/penerima manfaat inovasi.
<b>Program Quick Win</b>	20%	Pelaksanaan	Perumusan, pelaksanaan dan keberlanjutan Quick Win
		Manajemen Risiko	Identifikasi dan mitigasi risiko terhadap Quick Win

Evaluasi juga dilakukan dengan meninjau beberapa capaian pada aspek berikut ini:

- Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) yang telah sejalan dengan konteks pembangunan Kota Cerdas (Smart City);
- Peraturan Daerah/Peraturan Kepala Daerah tentang peta jalan (*road map*) pelaksanaan pembangunan Kota Cerdas (Smart City) yang efektif untuk mendukung implementasi pembangunan Kota Cerdas (Smart City);
- Road map program/kegiatan pembangunan Kota Cerdas (Smart City) dan rencana aksinya yang sejalan dengan RPJMD;
- Komitmen anggaran pembangunan Kota Cerdas (Smart City);
- Implementasi Program Kota Cerdas (Smart City) pada keenam dimensi Kota Cerdas (Smart City); Smart Governance, Smart Branding, Smart Economy, Smart Living, Smart Society, dan Smart Environment;
- Wujud/hasil nyata pembangunan Kota Cerdas (Smart City);
- Dampak pembangunan Kota Cerdas (Smart City) terhadap birokrasi, pelayanan publik, dan peningkatan kualitas hidup masyarakat yang diukur melalui metode survei terhadap masyarakat pengguna layanan/penerima manfaat inovasi;

### Hasil Evaluasi Implementasi Kota Cerdas (Smart City) Tahun 2024

#### BASELINE

Indikator	Sub Indikator	Pertanyaan	Hasil Penilaian
Perencanaan	Master Plan Smart City yang sudah memiliki payung hukum	1. Apakah Master Plan Smart City Daerah Anda sudah memiliki payung hukum?	4
	Aktivitas Dewan Smart City	2. Apakah Dewan Smart City melaksanakan rapat minimal satu kali dalam tahun ini?	4
	Aktivitas Lembaga Pengelola Smart City	3. Apakah Pengelola Smart city Daerah Anda melaksanakan rapat minimal satu kali dalam tahun ini bersama OPD terkait smart city?	4
Realisasi	Realisasi Program Smart City Tahun sebelumnya	4. Berapa jumlah program smart city yang berjalan di tahun sebelumnya?	4
	Realisasi Rencana Aksi Smart City tahun sebelumnya	5. Berapa jumlah kegiatan rencana aksi smart city yang berjalan di tahun sebelumnya?	4
<b>Rata-Rata</b>			<b>4</b>

#### OUTPUT

Indikator	Sub Indikator	Pertanyaan	Hasil Penilaian
Kebijakan Smart city	Ketersediaan Peraturan Smart city	6. Apakah sudah terdapat regulasi berupa Peraturan Daerah atau Peraturan Kepala Daerah tentang smart city sudah	4

		tersedia setelah Daerah Anda menjalani Program Gerakan Menuju 100 Smart city?	
Kelembagaan Smart city	Keberlangsungan Fungsi Dewan Smart city	7. Apakah fungsi Dewan Smart city berjalan saat ini?	3
	Keberlangsungan Fungsi Tim Pelaksana Smart city	8. Apakah fungsi Tim Pelaksana Smart city sudah berjalan saat ini?	4
	Keterlibatan OPD dalam Program Smart city	9. Apakah OPD-OPD lain sudah terlibat secara aktif dalam pelaksanaan smart city yang dapat dilihat di dalam program dan kegiatan di dalam Rencana Strategis (Renstra) setiap OPD?	4
	Keberlangsungan Fungsi Forum Smart city Daerah	10. Apakah Forum Smart city Daerah sudah berjalan dan berkontribusi aktif dalam pelaksanaan smart city di daerah?	3.6
Anggaran Smart city	Ketersediaan Anggaran dari APBD untuk Program Smart city	11. Berapa persen nilai anggaran smart city dari APBD?	3.2
	Ketersediaan Anggaran dari Sumber Pembiayaan Alternatif untuk Program Smart city	12. Sejauh mana pembiayaan alternatif (non-APBD) tersedia untuk membiayai implementasi smart city?	1
Keamanan Informasi	Ketersediaan Kebijakan Keamanan Informasi	13. Apakah tersedia kebijakan mengenai keamanan informasi? (mengacu kepada Perban BSSN No. 4 Tahun 2021)	4
	Pelaksanaan Keamaan Informasi Pada Data dan Informasi	14. Sejauh mana usaha pemerintah daerah dalam melaksanakan keamaan data dan informasi?(mengacu kepada Perban BSSN No. 4 Tahun 2021)	4
	Pelaksanaan Keamaan Informasi Pada Aplikasi	15. Sejauh mana usaha pemerintah daerah dalam melaksanakan keamaan seluruh aplikasi berbasis web dan mobile yang dikembangkan dan dikelola secara mandiri oleh pemerintah daerah? (mengacu kepada Perban BSSN No. 4 Tahun 2021)	3.8

Keamanan Informasi	Pelaksanaan Keamaan Informasi Pada Infrastruktur	16. Se jauh mana usaha pemerintah daerah dalam melaksanakan keamaan infrastruktur? (mengacu kepada Perban BSSN No. 4 Tahun 2021)	4
<b>Rata-Rata</b>			<b>3.51</b>

### OUTCOME

Indikator	Sub Indikator	Pertanyaan	Hasil Penilaian
Program	Program Smart Governance di tahun berjalan	17. Se jauh mana program smart governance sudah berjalan di tahun ini?	3.8
	Kesehatan Fiskal dan Pengelolaan Keuangan Daerah	18. Se jauh mana kinerja kesehatan fiskal dan pengelolaan keuangan daerah (Laporan Keuangan Daerah BPK)?	4
	Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah	19. Status Kinerja Penyelenggaraan Pemerintah Daerah (LKPPD Kemendagri)?	2
	Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah	20. Berapa nilai SPBE KemanPANRB?	3.8
	Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	21. Se jauh mana tingkat akuntabilitas kinerja instansi pemerintah (LAKIP)?	3
	Inovasi Pelayanan Publik	22. Se jauh mana daerah Anda sudah pernah masuk ke dalam peringkat SINOVIK?	3
	Program Smart Branding di tahun berjalan	23. Se jauh mana program smart branding sudah berjalan di tahun ini?	4
	Kemudahan Berusaha	24. Se jauh mana tingkat kemudahan berusaha daerah Anda?	4
	Kemudahan Berusaha	25. Se jauh mana realisasi investasi di kota/kabupaten selama 2 tahun terakhir? (data pertumbuhan realisasi investasi di kota/kabupaten selama 2 tahun terakhir)	4
	Wajah Kota	26. Se jauh mana visualisasi identitas kota/kabupaten (logo/slogan/maskot) telah ditetapkan dan digunakan?	3.6

Program	Program Smart Economy di tahun berjalan	27. Sejauh mana program smart economy sudah berjalan di tahun ini?	4
	Kesejahteraan Masyarakat	28. Sejauh mana persentase penduduk miskin? (Tahun Terakhir)	4
	Kesejahteraan Masyarakat	29. Sejauh mana IPM di daerah Anda? (tahun terakhir)	4
	Program Smart Living di tahun berjalan	30. Sejauh mana program smart living sudah berjalan di tahun ini?	4
	Pelayanan Dasar Publik Bidang Kesehatan	31. Sejauh mana persentase Baduta Stunting yang sudah tertangani 1 tahun terakhir?	4
	Pelayanan Dasar Publik Bidang Kesehatan	32. Sejauh mana persentase Balita sudah mendapatkan Imunisasi lengkap dalam 1 tahun terakhir?	4
	Pelayanan Dasar Publik Bidang Kesehatan	33. Sejauh mana cakupan persalinan dengan tenaga kesehatan dalam 1 tahun terakhir?	4
	Pelayanan Dasar Publik Bidang Infrastruktur	34. Sejauh mana Persentase Rumah Tangga dengan Sumber Air Minum Layak (banyaknya rumah tangga dengan akses sumber air minum layak/jumlah rumah tangga)?	4
	Pelayanan Dasar Publik Bidang Infrastruktur	35. Sejauh mana Persentase Rumah Tangga dengan Akses Sanitasi Layak (jumlah rumah tangga dengan akses sanitasi layak/jumlah rumah tangga)?	4
	Pelayanan Dasar Publik Bidang Infrastruktur	36. Sejauh mana Persentase Jalan (kota/kab) Kondisi Mantap (panjang jalan kondisi mantap/total panjang jalan)?	4
	Program Smart Society di tahun berjalan	37. Ssejauh mana program smart society sudah berjalan di tahun ini?	4
	Pelayanan Dasar Publik Bidang Pendidikan	38. Sejauh mana Peta Mutu Pendidikan di kota/kabupaten Anda? (rasio penduduk usia wajib belajar 9 tahun banding daya tampung)	3

Program	Pelayanan Dasar Publik Bidang Pendidikan	39. Sejauh mana Angka Partisipasi Murni wajib belajar 9 tahun di kota/kabupaten Anda? (rasio murid wajib belajar 9 tahun dibanding jumlah penduduk usia wajib belajar)	4
	Kebencanaan	40. Sejauh mana pemerintah memiliki program mitigasi (sebelum terjadi) bencana?	4
	Kebencanaan	41. Sejauh mana pemerintah memiliki program penanganan saat bencana?	4
	Kebencanaan	42. Sejauh mana pemerintah memiliki program pemulihan setelah bencana?	4
	Program Smart Environment di tahun berjalan	43. Sejauh mana program smart environment sudah berjalan di tahun ini?	4
	Pengelolaan Sampah	44. Sejauh mana inovasi pembatasan sampah?	3.2
	Pengelolaan Sampah	45. Sejauh mana inovasi dalam pengelolaan daur ulang dan guna ulang sampah	4
Rencana Aksi	Pelaksanaan Rencana Aksi Peningkatan Kapasitas SDM	46. Sejauh mana rencana aksi pengembangan kapasitas SDM sudah dijalankan sesuai dengan Masterplan Smart city?	3.8
	Pelaksanaan Rencana Aksi Pembangunan Infrastruktur Pendukung Smart city	47. Sejauh mana rencana aksi pengembangan infrastruktur sudah dijalankan sesuai dengan Masterplan Smart city?	3.8
	Pelaksanaan Rencana Aksi Pengembangan Aplikasi Pendukung Smart city	48. Sejauh mana rencana aksi pengembangan aplikasi pendukung smart city sudah dijalankan sesuai dengan Masterplan Smart city?	3.8
	Pelaksanaan Rencana Aksi Pengembangan Literasi Smart city	49. Sejauh mana rencana aksi pengembangan literasi smart city sudah dijalankan sesuai dengan Masterplan Smart city?	3.8
<b>Rata-Rata</b>			<b>3.78</b>

## IMPACT

Indikator	Sub Indikator	Pertanyaan	Hasil Penilaian
Smart Governance	I. Sub Dimensi: Layanan Publik (layanan yang diselenggarakan oleh Pemerintah Daerah)	50. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai layanan/program dapat diakses secara daring/online?	4
	I. Sub Dimensi: Layanan Publik (layanan yang diselenggarakan oleh Pemerintah Daerah)	51. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai layanan/program dilaksanakan secara transparan dan prosedur yang jelas?	4
	I. Sub Dimensi: Layanan Publik (layanan yang diselenggarakan oleh Pemerintah Daerah)	52. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai kualitas layanan/program menjadi lebih cepat dan murah?	4
	II. Sub Dimensi: Kebijakan Publik (diselenggarakan oleh Pemerintah Daerah)	53. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai masyarakat dilibatkan dalam perumusan kebijakan untuk mendukung layanan/program?	4
	II. Sub Dimensi: Kebijakan Publik (diselenggarakan oleh Pemerintah Daerah)	54. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai fasilitas/mechanisme/kanal/ruang untuk memberikan masukan guna perbaikan kebijakan/layanan/program sudah tersedia?	4
	II. Sub Dimensi: Kebijakan Publik (diselenggarakan oleh Pemerintah Daerah)	55. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai masukan dari masyarakat terkait kebijakan/layanan/program telah direspon sesuai standar waktu yang ditentukan?	3.8
	III. Sub Dimensi: Tata Kelola Birokrasi	56. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai terdapat keterbukaan informasi tentang program dan	4

		seluruh aktivitas pemerintah daerah?	
Smart Governance	III. Sub Dimensi: Tata Kelola Birokrasi	57. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai informasi dan data pemerintah daerah dapat diakses melalui satu kanal yang sudah terintegrasi?	4
	III. Sub Dimensi: Tata Kelola Birokrasi	58. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai data dan informasi yang disampaikan oleh pemerintah daerah sudah memenuhi kebutuhan masyarakat/ pelaku usaha/akademisi/komunitas lainnya?	4
Smart Branding	I. Sub Dimensi: Membangun dan Memasarkan Ekosistem Pariwisata (Tourism Branding)	59. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai kota/kabupaten saya memiliki destinasi/atraksi pariwisata yang menarik dan didukung sarana prasarana yang memadai bagi pengunjung?	4
	I. Sub Dimensi: Membangun dan Memasarkan Ekosistem Pariwisata (Tourism Branding)	60. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai informasi dan promosi destinasi/atraksi pariwisata secara daring sudah tersedia?	4
	I. Sub Dimensi: Membangun dan Memasarkan Ekosistem Pariwisata (Tourism Branding)	61. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai layanan rekreasi dan fasilitas budaya dapat dipesan secara daring?	4
	II. Sub Dimensi: Membangun platform dan Memasarkan Ekosistem Bisnis Daerah (Business Branding)	62. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai profil dan potensi investasi daerah yang terpadu secara online/daring sudah tersedia?	4
	II. Sub Dimensi: Membangun platform dan Memasarkan	63. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-	4

	Ekosistem Bisnis Daerah (Business Branding)	rata nilai Pemerintah Daerah menyediakan berbagai program insentif untuk kemudahan berusaha/peningkatan iklim investasi?	
Smart Branding	II. Sub Dimensi: Membangun platform dan Memasarkan Ekosistem Bisnis Daerah (Business Branding)	64. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai komunitas/kegiatan kreatif dalam mendukung perekonomian masyarakat lokal sudah tersedia?	4
	III. Sub Dimensi: Membangun dan Memasarkan Wajah Kota (City Appearance Branding)	65. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai Pemerintah Daerah melakukan revitalisasi wajah kota (monumen, gapura, batas kota, taman, koridor jalan utama, dsb) dengan ciri khas daerah?	4
	III. Sub Dimensi: Membangun dan Memasarkan Wajah Kota (City Appearance Branding)	66. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai Pemerintah Daerah memiliki visualisasi identitas kota (logo/slogan/maskot) yang sesuai dengan ciri khas daerah?	4
	III. Sub Dimensi: Membangun dan Memasarkan Wajah Kota (City Appearance Branding)	67. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai visualisasi identitas kota (logo/slogan/maskot) kota/kabupaten saya telah dikenal oleh masyarakat di luar kota/kabupaten?	4
Smart Economy	I. Sub Dimensi: Ekosistem Industri yang Berdaya Saing (Industry)	68. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai terdapat produk jadi lokal yang dipasarkan ke luar daerah dan ke luar negeri?	4
	I. Sub Dimensi: Ekosistem Industri yang Berdaya Saing (Industry)	69. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai terdapat komoditas unggulan yang dipasarkan ke luar daerah dan ke luar negeri?	4

Smart Economy	I. Sub Dimensi: Ekosistem Industri yang Berdaya Saing (Industry)	70. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai pemerintah daerah telah memberikan insentif/pendampingan/program untuk pengembangan industri?	4
	II. Sub Dimensi: Kesejahteraan Rakyat (Welfare)	71. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai bursa tenaga kerja lokal yang dapat diakses secara daring/online sudah tersedia?	4
	II. Sub Dimensi: Kesejahteraan Rakyat (Welfare)	72. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai program subsidi sekolah, kesehatan, dan pengentasan kemiskinan yang tepat sasaran sudah tersedia?	4
	II. Sub Dimensi: Kesejahteraan Rakyat (Welfare)	73. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai program literasi UMKM Digital sudah tersedia?	4
	III. Sub Dimensi: Ekosistem Transaksi Keuangan (Transaction)	74. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai mekanisme pembayaran pajak dan retribusi daerah secara daring/online sudah tersedia?	4
	III. Sub Dimensi: Ekosistem Transaksi Keuangan (Transaction)	75. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai mekanisme pembayaran non-tunai (QRIS, dompet digital, dsb) sudah tersedia?	4
	III. Sub Dimensi: Ekosistem Transaksi Keuangan (Transaction)	76. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai literasi terkait laporan keuangan dan permodalan bagi pelaku usaha yang memenuhi persyaratan perbankan sudah tersedia?	4
Smart Living	I. Sub Dimensi: Harmonisasi Tata	77. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-	3.2

	Ruang Wilayah (Harmony)	rata nilai terdapat informasi peruntukan tata ruang yang dapat diakses secara daring/online?	
Smart Living	I. Sub Dimensi: Harmonisasi Tata Ruang Wilayah (Harmony)	78. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai tempat tinggal saya sudah layak huni (terdapat akses air bersih, jalan raya, bebas banjir, bebas longsor, dsb)?	4
	I. Sub Dimensi: Harmonisasi Tata Ruang Wilayah (Harmony)	79. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai sarana dan prasarana publik (ruang terbuka hijau, gelanggang olah raga, akses pejalan kaki, dsb) yang memadai sudah tersedia?	4
	II. Sub Dimensi: Prasarana Kesehatan (Health)	80. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai pendaftaran dan informasi layanan kesehatan secara daring/online sudah tersedia?	4
	II. Sub Dimensi: Prasarana Kesehatan (Health)	81. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai informasi riwayat kesehatan saya dapat saya akses secara daring/online?	4
	II. Sub Dimensi: Prasarana Kesehatan (Health)	82. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai layanan telemedicine atau layanan kunjungan kesehatan ke rumah sudah tersedia?	4
	III. Sub Dimensi: Ketersediaan Sarana Telekomunikasi dan Transportasi (Mobility)	83. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai seluruh wilayah kabupaten/kota saya memiliki akses internet dan telekomunikasi yang memadai?	4
	III. Sub Dimensi: Ketersediaan Sarana	84. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-	4

	Telekomunikasi dan Transportasi (Mobility)	rata nilai infrastruktur pendukung transportasi (ATCS/Penerangan Jalan Umum yang pintar/peta jalan/smart parking, KIR elektronik, dsb) sudah tersedia?	
Smart Living	III. Sub Dimensi: Ketersediaan Sarana Telekomunikasi dan Transportasi (Mobility)	85. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai sarana transportasi publik atau transportasi berbagi pakai (angkot, ojek/mobil online, sepeda berbagi pakai, dsb) yang menjangkau seluruh wilayah kota/kabupaten sudah tersedia?	4
Smart Society	I. Sub Dimensi: Interaksi Masyarakat Yang Efisien (Komunitas)	86. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai terdapat berbagai komunitas yang siap mendukung literasi digital di masyarakat pada berbagai bidang?	4
	I. Sub Dimensi: Interaksi Masyarakat Yang Efisien (Komunitas)	87. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai terdapat fasilitas terbuka publik untuk masyarakat dapat saling berinteraksi seperti Ruang Terbuka Hijau, taman, alun-alun dsb?	4
	I. Sub Dimensi: Interaksi Masyarakat Yang Efisien (Komunitas)	88. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai terdapat fasilitas belajar non formal bagi masyarakat seperti membuat kue, kerajinan, dan produk kreatif lainnya yang bernilai ekonomis?	4
	II. Sub Dimensi: Ekosistem Belajar Yang Efisien (Pendidikan)	89. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai terdapat akses daring ke pendaftaran serta layanan pendidikan formal (SD, SMP, dan SMA) yang mempermudah kegiatan belajar dan bersifat terbuka/transparan?	4
	II. Sub Dimensi: Ekosistem Belajar	90. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden	4

	Yang Efisien (Pendidikan)	pengguna layanan, berapa rata-rata nilai terdapat perpustakaan umum yang dilengkapi dengan fasilitas perpustakaan digital (e-library), wifi gratis untuk tempat belajar masyarakat?	
Smart Society	II. Sub Dimensi: Ekosistem Belajar Yang Efisien (Pendidikan)	91. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai terdapat tempat belajar non formal bagi masyarakat yang kurang mampu dan/atau berkebutuhan khusus untuk meningkatkan pengetahuan atau meningkatkan ketrampilan tertentu?	4
	III. Sub Dimensi: Sistem Keamanan Masyarakat (Keamanan)	92. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai terdapat CCTV ditempat rawan dengan penanganan bantuan yang responsif?	4
	III. Sub Dimensi: Sistem Keamanan Masyarakat (Keamanan)	93. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai terdapat aplikasi kegawatdaruratan yang terpadu dengan penanganan yang responsif?	4
	III. Sub Dimensi: Sistem Keamanan Masyarakat (Keamanan)	94. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai tindak lanjut dan penanganan kegawatdaruratan terselesaikan dengan cepat?	4
Smart Environment	I. Sub Dimensi: Program Proteksi Lingkungan (Proteksi)	95. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai alat pemantauan dan pengendalian kualitas udara/air/tanah/hutan sudah tersedia?	4
	I. Sub Dimensi: Program Proteksi Lingkungan (Proteksi)	96. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai terdapat upaya pengurangan pencemaran	4

		udara/air/tanah/hutan yang dikelola secara terpadu?	
Smart Environment	I. Sub Dimensi: Program Proteksi Lingkungan (Proteksi)	97. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai telah terjadi perbaikan kualitas udara/air/tanah/hutan?	4
	II. Sub Dimensi: Tata Kelola Sampah dan Limbah (Sampah/Limbah)	98. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai fasilitas pengelolaan dan pengolahan sampah/limbah secara terpadu sudah tersedia?	4
	II. Sub Dimensi: Tata Kelola Sampah dan Limbah (Sampah/Limbah)	99. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai pelaksanaan circular economy (ekonomi sirkular) di bidang pengelolaan sampah dan limbah yang telah berkolaborasi antara bank sampah dengan pihak swasta telah berjalan?	4
	II. Sub Dimensi: Tata Kelola Sampah dan Limbah (Sampah/Limbah)	100. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai terdapat kesadaran pengelolaan sampah dengan prinsip 3R (Reuse, Reduce, dan Recycle) dimulai dari rumah tangga, lingkungan RT/RW dst?	4
	III. Sub Dimensi: Tata Kelola Energi yang Bertanggungjawab (Energi)	101. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai ketersediaan listrik di lingkungan RT/RW saya telah terpenuhi dan kejadian padam listrik di lingkungan RT/RW saya tidak pernah/semakin berkurang?	4
	III. Sub Dimensi: Tata Kelola Energi yang Bertanggungjawab (Energi)	102. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai terdapat program penggunaan energi baru terbarukan (EBT) seperti panel tenaga surya (solar cell), tenaga angin, tenaga air mikro (micro hydro)?	3.2

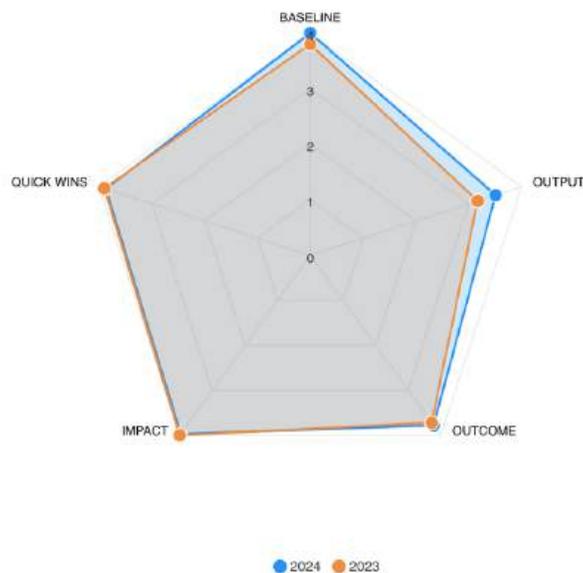
Smart Environment	III. Sub Dimensi: Tata Kelola Energi yang Bertanggungjawab (Energi)	103. Berdasarkan hasil survey terhadap 50 responden pengguna layanan, berapa rata-rata nilai terdapat sumber energi baru yang berasal dari hasil pengelolaan sampah/limbah?	4
<b>Rata-Rata</b>			<b>3.97</b>

### QUICK WINS

Indikator	Sub Indikator	Pertanyaan	Hasil Penilaian
Perumusan inovasi	Perumusan inovasi	104. Apakah inovasi quick wins dirancang dengan melibatkan seluruh pihak terkait smart city dan telah memperhatikan permasalahan strategis daerah? (permasalahan strategis daerah terdapat di dalam RPJMD)	4
Daya tarik inovasi	Daya tarik inovasi	105. Apakah inovasi quick wins yang dirancang memiliki daya tarik, baik untuk kalangan internal (warga lokal dan pemerintah daerah) maupun eksternal (masyarakat luar daerah)?	4
Manfaat inovasi	Manfaat inovasi	106. Sejauh mana inovasi quick wins yang dirancang benar-benar dapat dirasakan manfaatnya oleh masyarakat?	4
Keunikan inovasi	Keunikan inovasi	107. Apakah Inovasi quick wins yang dirancang mengandung keunikan atau ada unsur kreativitas di dalamnya?	3.8
Peluang kemitraan	Peluang kemitraan	108. Sejauh mana inovasi quick wins yang dirancang dapat membuka peluang kemitraan dengan pihak eksternal?	3
Potensi pengembangan	Potensi pengembangan	109. Sejauh mana inovasi quick wins memiliki potensi untuk dikembangkan lebih lanjut di masa depan?	4
Keberlangsungan	Keberlangsungan	110. Apakah pemerintah daerah sudah memiliki strategi untuk menjaga keberlangsungan berjalannya inovasi quick wins?	4
Sumber daya	Sumber daya	111. Apakah sumber daya untuk mengembangkan dan	4

		menjalankan inovasi quick wins tersedia?	
Manajemen Risiko	Identifikasi risiko	112. Sejauh mana pemerintah daerah sudah melakukan identifikasi risiko?	4
	Mitigasi risiko	113. Sejauh mana pemerintah daerah menyusun rencana mitigasi risiko?	4
Keberlanjutan	Keberlanjutan	114. Sejauh mana program quick wins smart city tahun lalu masih terus berjalan di tahun ini?	4
	Keberlanjutan	115. Berapa banyak program quick wins smart city yang baru untuk tahun ini?	3.6
<b>Rata-Rata</b>			<b>3.87</b>

### Perbandingan Hasil Evaluasi Implementasi Kota Cerdas (Smart City) Tahun 2023 dan 2024



### Kekuatan

#### 1) Aditiana (Citiasia dan Ikatan Ahli Perencanaan Wilayah Dan Kota Indonesia (IAP))

- a. Kota madiun telah memiliki payung hukum masterplan smart city melalui Peraturan Walikota Nomor 32 Tahun 2020 tentang Master Plan Smart City Kota Madiun Tahun 2019-2024
- b. Dewan dan tim pelaksana smart city daerah telah berfungsi secara optimal untuk mendukung program smart city kota madiun. OPD-OPD dan forum terkait juga telah terlibat dan berkontribusi aktif dalam pelaksanaan smart city
- c. Kota madiun telah menerapkan sistem keamanan informasi dan menjamin sistem keamanan informasi baik pada infrastruktur TIK, JL, SPL, PDN melalui Peraturan Wali Kota Madiun No 11 tahun 2023 tentang Sistem Manajemen Keamanan Informasi
- d. Seluruh proses perizinan di kota madiun sudah dilakukan secara online dan telah terintegrasi dengan OSS

- e. Pemerintah kota madiun telah memiliki logo untuk membangun identitas, menyampaikan pesan penting, dan memperkuat hubungan dengan Masyarakat serta berfungsi mendukung upaya pemerintah dalam memperkenalkan kebijakan, meningkatkan partisipasi publik, dan mempromosikan citra daerah secara positif
- f. Angka penduduk miskin di kota madiun rendah (4,38%) dengan IPM 83,71, ini menunjukkan indikator positif bahwa kota madiun berhasil meningkatkan kesejahteraan masyarakatnya melalui langkah-langkah strategis peningkatan kualitas hidup, pembangunan berkelanjutan, dan pertumbuhan ekonomi yang inklusif
- g. Kota madiun berhasil dalam pencapaian program bebas baduta stunting dan tumbuh kembang balita dengan imunisasi lengkap serta persalinan yang ditangani tenaga kesehatan telah mencapai 100%. Selain itu, cakupan rumah tangga dengan akses air minum juga menunjukkan hasil yang cukup baik
- h. Kota madiun telah memiliki program berkenaan dengan kebencanaan daerah
- i. Kota madiun melalui DLH telah melakukan pembinaan masyarakat yang tergabung dalam bank sampah, dan telah melakukan inovasi pemanfaatan gas metan untuk bahan bakar
- j. Kota madiun telah menjalankan rencana aksi di berbagai bidang melalui berbagai kegiatan pengembangan kompetensi teknis
- k. Kota madiun telah menunjukkan capaian keberhasilan program smart city yang signifikan, memberikan dampak positif yang dapat mendorong keberlanjutan program ini secara konsisten di masa depan hal ini dapat terlihat berdasarkan penilaian masyarakat pengguna layanan.

## 2) Deddy Agus Susanto (KemenPUPR)

- a. Tersedia kebijakan berupa Peraturan Walikota Madiun terkait masterplan smart city
- b. Adanya dukungan anggaran yang cukup signifikan dari APBD terkait dengan implementasi smart city
- c. Sejumlah program dan rencana aksi smart city telah berjalan
- d. Sangat baik dalam menyiapkan data dukung evaluasi smart city, dapat menggambarkan perkembangan smart city dengan baik
- e. Adanya komitmen pimpinan daerah untuk mewujudkan smart city
- f. Data IPM sudah cukup tinggi dan data angka kemiskinan yang cukup rendah merupakan modal yang cukup baik dalam implementasi smart city

## 3) Mariam F. Barata (Kominfo)

- a. Yang hadir pada saat evaluasi adalah Pj Walikota, didampingi dari bappeda dan per kepala Dinas
- b. Sudah punya peraturan Perwali untuk Master Plan Smart City
- c. Dewan Smart City dan Tim Pelaksanan Smart City sudah aktif melakukan fungsinya
- d. Keterlibatan OPD dalam implementasi Smart City, karena setiap OPD harus punya program yang mendukung Smart City
- e. Manajemen Keamanan Informasi sudah berjalan sesuai dengan Perban BSSN
- f. Program layanan sudah sesuai dengan roadmap dan sudah mengarah kepada kepentingan dan kemudahan untuk masyarakat
- g. Pelaksanaan survey sudah dilakukan bersama dengan OPD terkait
- h. Pelaksanaan survey untuk materi yang disurvei yaitu pelayanan yang langsung berdampak pada masyarakat dan respondennya juga sudah memenuhi sebagai pengguna atau penerima manfaat.

## 4) Muhammad Iqbal (Universitas Pakuan dan IKATI)

- a. Kota Madiun telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam implementasi smart city melalui pembangunan infrastruktur yang komprehensif, meliputi infrastruktur fisik, teknologi, dan sosial. Hal ini terlihat dari pembangunan data center, jaringan intra pemerintah, serta berbagai aplikasi layanan publik dan administrasi pemerintahan yang terintegrasi. Selain itu, Kota Madiun juga telah memanfaatkan teknologi IoT dalam berbagai sektor, seperti penerangan jalan umum, penyiraman taman kota, dan pengelolaan sampah. Pembangunan infrastruktur fisik juga dilakukan secara merata di berbagai sektor, mulai dari penataan alun-alun dan ruang publik, pembangunan sentra kuliner dan lapak UMKM, hingga penyediaan bus sekolah dan laptop gratis untuk siswa

- b. Kota Madiun telah berhasil menciptakan ekosistem smart city yang inklusif dan berkelanjutan. Hal ini terlihat dari upaya pemerintah dalam melibatkan berbagai stakeholder dalam perencanaan dan implementasi program smart city, termasuk masyarakat, akademisi, dan sektor swasta. Selain itu, Kota Madiun juga telah mengembangkan berbagai program yang berdampak positif pada peningkatan kualitas hidup masyarakat, seperti layanan kesehatan online, program stunting, dan bantuan sosial.
- c. Keberlanjutan program smart city juga diperhatikan melalui penyusunan masterplan, peraturan daerah, dan penguatan literasi digital
- d. Salah satu kekuatan Kota Madiun dalam implementasi smart city adalah fokus pada peningkatan kualitas layanan publik dan tata kelola pemerintahan. Hal ini terlihat dari pengembangan berbagai aplikasi layanan publik yang terintegrasi, seperti Single Sign On, layanan aduan online, dan sistem informasi pemerintah daerah. Selain itu, Kota Madiun juga telah menerapkan sistem manajemen keamanan informasi yang baik dan mendapatkan sertifikat ISO 27001:2022. Upaya ini menunjukkan komitmen pemerintah dalam meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan efisiensi pelayanan publik
- e. Kota Madiun juga menunjukkan kekuatan dalam smart branding dan smart economy. Melalui pembangunan ikon-ikon kota, penyelenggaraan event-event menarik, dan pengembangan sentra kuliner, Kota Madiun berhasil meningkatkan daya tarik wisata dan investasi. Program kemudahan berusaha juga telah berhasil mendorong pertumbuhan UMKM dan menciptakan lapangan kerja. Pemanfaatan teknologi dalam pelayanan perizinan dan pembayaran pajak daerah juga telah meningkatkan efisiensi dan kemudahan bagi masyarakat
- f. Secara keseluruhan, implementasi smart city di Kota Madiun telah menunjukkan hasil yang positif dan memberikan dampak yang signifikan bagi masyarakat. Kota Madiun memiliki masterplan yang komprehensif, didukung oleh infrastruktur yang memadai, serta fokus pada peningkatan kualitas layanan publik dan kesejahteraan masyarakat
- g. Dengan terus melakukan inovasi dan pengembangan program, Kota Madiun diharapkan dapat menjadi role model dalam implementasi smart city di Indonesia.

##### 5) Rini Rachmawati (Akademisi Universitas Gajah Mada)

- a. Masterplan smart city telah ditetapkan sebagai peraturan wali kota pada 2020, dan diperbarui pada 2024
- b. Kelembagaan smart city (Dewan dan Tim Pelaksana) sudah aktif melaksanakan rapat koordinasi dan evaluasi, 2-4 kali per tahun
- c. Sudah melibatkan pihak swasta (BUMN/BUMD) dalam pelaksanaan program smart city dalam bentuk kontribusi CSR sebagai pembiayaan alternatif smart city
- d. Upaya menjamin keamanan data sudah baik
- e. Pelayanan kesehatan terhadap baduta stunting, IDL, dan persalinan ibu sudah baik, ditunjukkan dengan pencapaian 100%
- f. Dampak program smart city yang dirasakan oleh masyarakat cenderung baik hingga sangat baik, terutama subdimensi community pada smart society dengan perolehan nilai 47. Pelaksanaan rencana aksi sudah baik sesuai dengan kategorinya pada pengembangan kapasitas, literasi digital, infrastruktur, dan perangkat lunak

#### Kelemahan

##### 1) Aditianata (Citiasia dan Ikatan Ahli Perencanaan Wilayah Dan Kota Indonesia (IAP)

- Persentase anggaran yang bersumber dari pembiayaan alternatif (Non-APBD) masih bisa dioptimalkan.

##### 2) Deddy Agus Susanto (KemenPUPR)

- a. Minimnya dukungan anggaran alternatif selain APBD
- b. Kurangnya menggali kerjasama atau kolaborasi dengan pihak-pihak eksternal.

### **3) Mariam F. Barata (Kominfo)**

- a. Belum membuat matriks rekap program perdimensi yang mencakup perencanaannya dan realisasinya
- b. Belum menyusun rekap setiap kegiatan rencana aksi
- c. Data dukung masih ada yang belum tepat
- d. Perlu diperhatikan antara Peta Mutu Pendidikan hanya mencapai 56 %, sedangkan Angka partisipasi Murninya mencapai lebih dari 100 %

### **4) Muhammad Iqbal (Universitas Pakuan dan IKATI)**

- a. Meskipun Kota Madiun telah menunjukkan komitmen dan kemajuan yang signifikan dalam implementasi smart city, terdapat beberapa area yang perlu ditingkatkan. Pertama, terkait masterplan smart city, meskipun telah disusun dengan baik, namun implementasinya perlu dievaluasi secara berkala dan disesuaikan dengan perkembangan terkini. Perubahan dalam peraturan walikota menunjukkan adanya dinamika, tetapi perlu dipastikan bahwa perubahan tersebut didasarkan pada evaluasi yang komprehensif dan mempertimbangkan masukan dari berbagai stakeholder
- b. Kedua, dalam hal kelembagaan, meskipun struktur organisasi telah dibentuk dengan baik, namun perlu dipastikan bahwa setiap unsur dalam Dewan Smart City dan Tim Pelaksana Smart City aktif terlibat dan menjalankan perannya secara efektif. Koordinasi dan sinergi antar kedua entitas tersebut perlu terus ditingkatkan agar implementasi smart city berjalan optimal. Selain itu, perlu dipastikan bahwa dukungan sumber daya, baik SDM, anggaran, maupun infrastruktur, memadai untuk menunjang kinerja kelembagaan smart city
- c. Ketiga, terkait pembangunan infrastruktur, meskipun telah banyak aplikasi dan platform digital yang dikembangkan, namun perlu dipastikan bahwa aplikasi-aplikasi tersebut terintegrasi dengan baik dan mudah diakses oleh masyarakat. Selain itu, keamanan dan privasi data perlu menjadi prioritas utama dalam pengembangan dan pengelolaan aplikasi. Sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat mengenai penggunaan aplikasi juga perlu ditingkatkan agar masyarakat dapat memanfaatkan aplikasi tersebut secara optimal
- d. Keempat, dalam hal outcome dan impact, meskipun telah banyak program dan layanan yang direalisasikan, namun perlu dilakukan evaluasi dan monitoring secara berkala untuk mengukur efektivitas dan dampaknya terhadap masyarakat. Data dan indikator yang terukur perlu digunakan untuk menilai keberhasilan program dan mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan. Selain itu, perlu dipastikan bahwa program-program smart city memberikan manfaat yang merata bagi seluruh lapisan masyarakat, termasuk kelompok rentan dan penyandang disabilitas
- e. Kelima, dalam hal keberlanjutan, perlu dipastikan bahwa program-program smart city dapat berkelanjutan dalam jangka panjang. Hal ini membutuhkan komitmen dari pemerintah, keterlibatan aktif masyarakat, dan dukungan dari berbagai stakeholder. Selain itu, perlu ada mekanisme pemeliharaan dan pengembangan program agar tetap relevan dan adaptif terhadap perubahan zaman.

### **5) Rini Rachmawati (Akademisi Universitas Gajah Mada)**

- a. Peran serta masyarakat dalam forum pengambilan keputusan belum terlihat
- b. Capaian program dan rencana aksi belum disampaikan secara jelas dalam bukti dukung, demikian juga persentasinya
- c. Subdimensi protection pada smart environment mendapat nilai dampak terendah, yakni 3,53, yang menunjukkan masih belum optimalnya upaya pemantauan kualitas, pengurangan pencemaran, perbaikan, kualitas udara/air/hutan/tanah

## **Rekomendasi**

### **1) Aditiana (Citiasia dan Ikatan Ahli Perencanaan Wilayah Dan Kota Indonesia (IAP))**

- a. Persentase anggaran smart city dari non APBD perlu ditingkatkan melalui kerjasama dengan pihak swasta ataupun CSR
- b. Secara umum, Kota Madiun telah melaksanakan pembangunan smart city dengan baik namun beberapa dimensi masih perlu dioptimalkan

## 2) Deddy Agus Susanto (KemenPUPR)

- a. Perlunya menggali anggaran alternatif selain APBD misalnya CSR dan KPBU
- b. Lebih intensif melibatkan berbagai pihak baik internal dan external yang berpotensi memberikan kontribusi pemikiran dan sumber daya yang dibutuhkan memperkuat Kerjasama/kolaborasi antar OPD agar terjadi sinergi untuk mengembangkan program lintas sectoral
- c. Memaksimalkan kolaborasi dengan berbagai pihak, termasuk pihak swasta melalui skema investasi - KPDBU untuk pembangunan infrastruktur
- d. Perlu untuk lebih mengoptimalkan pelaksanaan program-program smart city yang sudah berjalan dengan baik di mana hal ini dapat dilakukan dengan monitoring dan evaluasi secara berkala dari pimpinan atau dewan smart city.

## 3) Mariam F. Barata (Kominfo)

- a. Perlu dilakukan cek sekali lagi untuk memberikan data dukung agar lebih tepat dan akurat. bukan hanya sekedar link berita
- b. Data dukung sangat diperlukan untuk menunjang jawaban yang diberikan, sehingga setiap kegiatan yang dilakukan perlu didokumentasikan dengan lengkap agar pada saat evaluasi, dokumen itu dapat ditampilkan
- c. Sebaiknya dibuatkan rekap program dan rencana aksi setiap dimensi untuk tahun sebelumnya (pertanyaan nomor 4 dan 5) dan tahun yang berjalan (pertanyaan no 17, 23, 27,30,37 dan 43) , agar menjadi jelas berapa program dan rencana aksi setiap dimensi dan berapa yang terealisasi
- d. Program Pendekar Street Centre, menjadi ikon dari Kota Madiun, agar terus dilanjutkan

## 4) Muhammad Iqbal (Universitas Pakuan dan IKATI)

- a. Pertama, tingkatkan partisipasi masyarakat dalam perencanaan, implementasi, dan evaluasi program smart city. Libatkan masyarakat dalam proses pengambilan keputusan melalui forum diskusi, survei online, dan platform media sosial. Hal ini akan membantu memastikan bahwa program smart city sesuai dengan kebutuhan dan aspirasi masyarakat, serta meningkatkan rasa kepemilikan dan tanggung jawab Bersama
- b. Kedua, perkuat smart governance melalui peningkatan transparansi, akuntabilitas, dan efisiensi dalam pelayanan publik. Optimalkan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi untuk mengintegrasikan layanan publik, mempermudah akses informasi, dan meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pengawasan pelayanan publik. Selain itu, tingkatkan kapasitas aparatur pemerintah dalam mengelola dan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk mendukung smart governance
- c. Ketiga, optimalkan pemanfaatan teknologi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi program smart city. Kembangkan dan integrasikan sistem informasi dan aplikasi yang telah ada untuk mendukung pengambilan keputusan berbasis data, pemantauan program secara real-time, dan evaluasi dampak program. Selain itu, eksplorasi dan adopsi teknologi baru yang relevan dengan kebutuhan Kota Madiun, seperti artificial intelligence, big data analytics, dan blockchain
- d. Keempat, jaga keberlanjutan program smart city dengan memastikan ketersediaan anggaran yang memadai, pengembangan kapasitas sumber daya manusia, dan pembaharuan teknologi secara berkala. Lakukan evaluasi dan monitoring secara berkala untuk mengukur efektivitas dan dampak program, serta identifikasi area yang perlu ditingkatkan. Selain itu, bangun kemitraan dengan berbagai stakeholder, seperti pemerintah pusat, swasta, akademisi, dan komunitas, untuk mendukung keberlanjutan program smart city
- e. Terakhir, perluas cakupan implementasi smart city ke seluruh wilayah Kota Madiun, termasuk daerah pinggiran dan pedesaan. Pastikan pemerataan akses terhadap infrastruktur dan layanan smart city bagi seluruh masyarakat. Hal ini akan membantu mengurangi kesenjangan digital dan meningkatkan kualitas hidup seluruh warga Kota Madiun.

**5) Rini Rachmawati (Akademisi Universitas Gajah Mada)**

- a. Masterplan yang telah disusun berlaku hingga 2024 sehingga perlu dilakukan penyusunan untuk periode berikutnya
- b. Dapat menjalin kemitraan dengan pihak swasta, tidak hanya dalam bentuk kontribusi CSR, tetapi juga rekanan kerja sama dalam pelaksanaan program untuk mendorong potensi dampak positif terhadap masyarakat
- c. Melakukan forum dengar pendapat bersama masyarakat sebagai wadah komunikasi dan partisipasi masyarakat umum dalam pengambilan keputusan
- d. Perlu disampaikan capaian program dan rencana aksi secara jelas baik jumlah maupun persentasinya terhadap jumlah keseluruhan program dan rencana asli yang tertuang dalam road map
- e. Hasil survey dampak program smart city perlu ditindaklanjuti dalam evaluasi smart city untuk peningkatan kualitas pelayanan dan program
- f. Pembangunan ruang terbuka publik seperti PSC merupakan inisiatif yang baik, tetapi dapat dipadukan dengan nilai budaya lokal, selain mengedepankan replika miniatur landmark dari berbagai negara